

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. (2007). *Hubungan tingkat pengetahuan dengan sikap pencegahan terhadap kanker leher rahim pada siswi kelas i jurusan kecantikan smk negeri 4 yogyakarta*. KTI, STIKES 'AISYIYAH.
- Bhisma Murti. 2000. *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan*. Yogyakarta : Kanisius.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Promosi kesehatan & ilmu perilaku*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- (2003). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- (2005). *Metodologi penelitian kesehatan edisi revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- (2007). *Ilmu kesehatan masyarakat: prinsip-prinsip dasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hastono, Sutrisno, Prio. 2007. *Analisis Data Kesehatan*. Jakarta : FKM UI
- Hidayat, Aziz, Alimut. 2007. *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta : Salemba
- Ihsan, F. (2003). *Dasar-dasar kependidikan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Ketut Sendra. 2009. *Klaim Asuransi Gampang*. Jakarta : BMAI
- Nursalam. 2003. *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- PT. Lippo General Insurance Tbk .2013. *Laporan Bulanan Department Claim Health Reimbursement PT. Lippo General Insurance Tbk* : PT. Lippo General Insurance Tbk.
- Ramli, Rasmita . 1999. *Modul Kuliah Manajemen Klaim*. Depok : FKM UI.
- Soekamto, S. (2002). *Sosiologi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2007. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Yarlis Ilyas. 2003. *Mengenal Asuransi kesehatan review utilisasi, Manajemen klaim dan fraud*. Depok : FKM UI.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1992. *Usaha Perasuransian*.